Гарантийные сроки на основные комплектующие системы кохлеарной имплантации производства MED-EL Elektromedizinische Geraete GmbH (Австрия)

MED-EL Elektromedizinische Geraete GmbH (Австрия)

кохлеарлы имплантация жүйелерінің негізгі құрамдас өнімдеріне

КЕПІЛДІК ШАРТТАР

Кепілдік шарттар тек қана жасырын өндірістік ақауларға қолданылады, және келесі жағдайларда қолданылмайды: егер бұйым физикалық және электрлік әсер етуге тап болса, сонымен қатар бұйымды пайдалану өндіруші ұсынған пайдаланушы нұсқаулығына сәйкес жүргізілмеген жағдайда.

Кепілдік шарттар бірлесіп қолданылатын ілеспе тауарларға және жабдықтарға таралмайды (батарея, жалғастырғыш кабель, аксессуарлар: құлақ сыртындағы қада, микрофон жапқышы, Hucki силикон жүзігі ұстағышы, түрлі үлгідегі жалғағыш бөлшектер, сақтандырғыш құлыбы (ілмек), Children/Baby қорек блогына арналған планка және клипстер).

Кепілдік шарттар келесі себептерден туындаған ақауларға таралмайды:

- бұймға ұқыпсыз қарау (тер, май, кір, құлық іздері және т.б.);

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

на основные комплектующие системы кохлеарной имплантации производства MED-EL Elektromedizinische Geraete GmbH (Австрия)

Гарантийные обязательства распространяются только на скрытые производственные дефекты и не применимы в случае, если изделие было подвергнуто физическому или электрическому воздействию, а также, если эксплуатация производилась не в соответствии с руководством пользователя, предоставляемым производителем.

Гарантийные обязательства не распространяются на сопутствующие товары или принадлежности, используемые совместно (батарейки, соединительные кабели, аксессуары: заушина со штырем, крышка микрофона, держатель силиконовое кольцо Hucki, соединяющие детали различного типа, замок (защелка) предохранительный, планка и клипса для блоков питания Children/Baby).

Гарантийные обязательства не распространяются на неисправности, вызванные следующими причинами:

- соққы, құлау немесе басқа да әсер салдарынан туындаған бұйымның механикалық зақымдары;

- бұйымда тоттану іздері, сынып қалған және/немесе майысқан контактілер, сынық, сызат, майысу, тіс іздері, кабельдің ажырау іздері және т.б. болуы;

- сұйықтық, шаң-тозаң, жәндіктер, бөтең нәрселердің бұйымның ішіне енуі;

- жалғағыш бөлшектер, планка, клипсі, силикон жүзігі ұстағышы, киімге бекіткіш және т.б. сияқты шектеулі мерзімі бар бөлшектердің табиғи тозуы;

- еңсерілмейтін күш ықпалы (өрт, су басу, жазатайым оқиға, электр желісінің ақаулығы және т.б.);

- рұқсат етілмеген жөндеу және/немесе бұйымды бөлшектеу.

Кепілді емес жағдай анықталған уақытта немесе кепілсіз кезеңдегі барлық құрамдас өнімдерді жөндеу және ауыстыру пайдаланушы есебінен жүргізіледі.

Кепілсіз кезеңде ақылы негізде жөндеуге қабылданған басқару блогының жұмысына кепіл мерзімі 6 айды құрайды.

- небрежное отношение к изделию (следы пота, жира, грязи, ушной серы и т.п.);
- механические повреждения изделия, вызванные ударом, падением или каким-либо другим воздействием;
- наличие на изделии коррозии, отломанных и/или вдавленных контактов, сколов, трещин, вмятин, следов зубов, разрывов кабеля и т.д.;
- проникновение жидкости, пыли, насекомых, посторонних предметов внутрь изделия;
- естественный износ частей, имеющих ограниченный срок службы, таких как соединяющие детали, планки, клипсы, держатели силиконовое кольцо, крепления к одежде и др.;
- действие непреодолимой силы (пожар, наводнение, несчастный случай, неисправность электрической сети и т.д.);
- несанкционированный ремонт и/или разборка изделия.

Ремонт и замена всех комплектующих в постгарантийный период или при выявлении не гарантийного случая, производится за счет пользователя.

Гарантия на работу блока управления, принятого в ремонт в постгарантийный период на платной основе составляет 6 месяцев.

MED-EL Elektromedizinische Geraete GmbH (Австрия)

кохлеарлы имплантация жүйелерінің негізгі құрамдас өнімдеріне

КЕПІЛДІК МЕРЗІМДЕР

№	Атауы	Міндеті	Толық комплектіні бір жолғы жеткізу жағдайындағы өндірушінің кепілдік мерзімі	Жеке құрамдас бөлшектерді жеткізу жағдайындағы өндірушінің кепілдік мерзімі
1	Имплант	Өмірлік пайдалану үшін арналған және ауыстыруды қажет етпейді	10 жыл, ота жасалған мезеттен бастап есептеледі	10 жыл, ота жасалған мезеттен бастап есептеледі
2	Процессор блогы	Механикалық жаратылыстағы дыбыс толқындарын электр импульстарына түрлендіреді	3 жыл, сөйлеу процессорын алғашқы қосқан күннен бастап есептеледі	3 жыл, сөйлеу процессорын алғашқы қосқан күннен бастап есептеледі
3	Fine Tuner басқару пульті	Сөйлеу процессорының түрлі атқарымдарына қол жеткізуді қамтамасыз ету	3 жыл, сөйлеу процессорын алғашқы қосқан күннен бастап есептеледі	1 жыл, сатып алынған күннен бастап есептеледі
4	Таратқыш	Процессор және имплант арасындағы байланысты қамтамасыз етеді, имплант жұмысына қажетті қуатты, сонымен бірге кодпен жазылған сигналды жеткізеді	3 жыл, сөйлеу процессорын алғашқы қосқан күннен бастап есептеледі	1 жыл, сатып алынған күннен бастап есептеледі

5	Қорек блогы (бұрыштық батарея, бұрыштық аккумуляторлы, түзу, балаларға арналған, жайма аккумуляторлы)	Кохлеарлы имплантация жүйесінің ішкі және сыртқы бөліктерін қажетті қуатпен қамтамасыз етеді	3 жыл, сөйлеу процессорын алғашқы қосқан күннен бастап есептеледі	1 жыл, сатып алынған күннен бастап есептеледі
6	Da Capo зарядтау құрылғысы	Литий-ионды аккумуляторларды қуаттандыруға арналған	Зарядтау құрылғысы – 1 жыл, сөйлеу процессорын алғашқы қосқан күннен бастап есептеледі Da Capo аккумуляторы – 14 күнтізбелік күн, сөйлеу процессорын алғашқы қосқан күннен бастап есептеледі	Зарядтау құрылғысы – 1 жыл, сатып алынған күннен бастап есептеледі Da Capo аккумуляторы – 14 күнтізбелік күн, сатып алынған күннен бастап есептеледі
7	Powerline4 зарядтау құрылғысы	АА стандартты Ni-MH аккумуляторларын қуаттандыруға арналған	1 жыл, сөйлеу процессорын алғашқы қосқан күннен бастап есептеледі	1 жыл, сатып алынған күннен бастап есептеледі
8	Сөйлеу процессорының тестері	Сөйлеу процессорының ең жиі кездесетін функционалдық мәселелерін анықтауға арналған	3 жыл, сөйлеу процессорын алғашқы қосқан күннен бастап есептеледі	1 жыл, сатып алынған күннен бастап есептеледі

ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ

на основные комплектующие системы кохлеарной имплантации производства MED-EL Elektromedizinische Geraete GmbH (Австрия)

№	Наименование	Назначение	Срок гарантии от производителя при единовременной поставке полного комплекта	Срок гарантии от производителя при покупке отдельных комплектующих
1	Имплант	Предназначен для пожизненного использования и не требует замены	10 лет, исчисляется с момента проведения операции	10 лет, исчисляется с момента проведения операции
2	Блок процессора	Преобразует звуковые волны механической природы в электрические импульсы	3 года со дня первого включения речевого процессора	3 года со дня первого включения речевого процессора
3	Пульт управления Fine Tuner	Обеспечивает доступ к различным функциям речевого процессора	3 года со дня первого включения речевого процессора	1 год со дня покупки
4	Передатчик	Осуществляет связь между процессором и имплантом, передает закодированный сигнал, а также энергию, необходимую для работы импланта	3 года со дня первого включения речевого процессора	1 год со дня покупки
5	Блок питания (угловой батарейный, угловой аккумуляторный, прямой, детский, выносной аккумуляторный)	Обеспечивает необходимой энергией внутреннюю и наружную части системы кохлеарной имплантации	3 года со дня первого включения речевого процессора	1 год со дня покупки
6	Зарядное устройство Da Capo	Предназначено для зарядки литий-ионных аккумуляторов	Зарядное устройство – 1 год со дня первого включения	Зарядное устройство – 1 год со дня покупки

			речевого процессора Аккумуляторы Da Capo – 14 календарных дней со дня первого включения процессора	Аккумуляторы Da Capo – 14 календарных дней со дня покупки
7	Зарядное устройство Powerline4	Предназначено для зарядки Ni-MH аккумуляторов стандарта AA	1 год со дня первого включения речевого процессора	1 год со дня покупки
8	Тестер речевого процессора	Предназначен для обнаружения наиболее частых функциональных проблем речевого процессора	3 года со дня первого включения речевого процессора	1 год со дня покупки