

**Заявка  
на проведение работ по диагностике неисправности оборудования и  
проведения ремонтных работ.**

**ТОО «Центр САТР» А05В6Х2, г. Алматы, ул. Байзакова 273 «в»  
Тел.: +7 (727) 395-83-40, сот./WhatsApp: +7 707 9691029 E-mail:  
[service@satr.kz](mailto:service@satr.kz)**

	<b>Заказчик</b>
Юр./физ. лицо	
Юридический адрес	
Физический адрес	
Телефон, факс	
ИИН/БИН	
Наименование банка	
ИИК	
БИК	
Контактное лицо	
Контакты	

<b>№ пп</b>	<b>Наименование оборудования</b>	<b>Кол-во (шт.)</b>	<b>Серийный номер</b>
<b>1.</b>			
<b>2.</b>			
<b>3.</b>			

Описание заявленной неисправности:

Диагностика будет проведена на заявленную неисправность.

--

С условиями гарантийного/постгарантийного ремонта ознакомлен и согласен. Оплату произведем согласно выставленному счету на оплату.

Заказчик \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Ф.И.О

Подпись

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г.

М.П.

## **Правила работы сервисного центра**

Сервисный центр осуществляет техническое обслуживание и ремонт всего реализуемого оборудования ТОО «Центр САТР» на территории Республики Казахстан. В случае возникновения неисправности оборудования, следует обратиться к инженеру сервисного центра ТОО «Центр САТР», описав неисправность и её проявления. Инженер определяет и квалифицирует неисправность и, в случае необходимости, проводит консультацию относительно ее решения по телефону: +7 (727) 395-83-40. Оборудование принимается в сервис центр на диагностику и ремонт только при заполнении и предъявлении заявки. Вы также можете скачать образец заявки на нашем сайте [www.satr.kz](http://www.satr.kz) (в разделе сервисный центр), предварительно заполнив ее и отправить по электронной почте: [service@satr.kz](mailto:service@satr.kz). Заявки обрабатываются в течении двух рабочих дней.

Срок диагностики оборудования составляет от двух до пяти рабочих дней, с момента сдачи оборудования в сервис центр. Максимальный срок гарантийного/постгарантийного ремонта 30 (тридцать) календарных дней, начиная с момента предоставления и подписания акта приема-передачи в сервис центр оборудования, если в договоре купли-продажи и/или гарантийном талоне не указано иное. В этот срок не входит время транспортировки необходимых запасных частей от завода изготовителя, время транспортировки оборудования в сервис-центр и из сервис-центра, а также время после уведомления Заказчика о готовности оборудования.

**Гарантийное/постгарантийное обслуживание производится только в сервис-центре**

**ТОО «Центр САТР» по адресу: Республика Казахстан, А05В6Х2, г. Алматы, ул. Байзакова, 273 «в», тел.: +7 (727) 395 83 40, сот. /WhatsApp: +77079691029 [service@satr.kz](mailto:service@satr.kz)**

**Прием заявок (писем, запросов) на гарантийное, постгарантийное обслуживание осуществляется в сервис-центре ТОО «Центр САТР» в рабочие дни, с 10:00 до 17:00 Пн - Пт, по вышеуказанным контактам.**